

NEW

JESTA I.S.

UNIFIED RETAIL COMMERCE

FOR TODAY'S OMNICHANNEL CONSUMERS



Unified Payments & Returns

Increase efficiency & strengthen customer trust by automatically fulfilling refunds to the original payment method once a return item is received regardless of the purchase scenario & sales channel.



Unified Gift Cards

Reduce process complexity & simplify the tracking of redemption by enabling the purchase & fulfillment of physical & digital gift cards from the same system whether the customer is in store or online.



Unified Gift Packaging

Accelerate the processing of gift messaging & packaging requests for omnichannel orders captured in stores by extending the visibility of request information to fulfillment sites for quick action. Goodbye phone calls.



Unified Custom Orders

Transform customer service representatives into additional sellers during 1:1 calls with shoppers by empowering them with complete visibility of omnichannel orders, & the power to take custom orders.



Unified Product Exclusions

Effortlessly exclude specific products from sales & loyalty programs across all stores. Unified Product Exclusions can also be leveraged to direct store associates' sales efforts towards items that have higher profit margins.

NOUVEAU

JESTAI.S.

COMMERCE DE DÉTAIL UNIFIÉ

POUR LES CONSOMMATEURS OMNICANAL D'AUJOURD'HUI



Paiements et retours unifiés

Augmentez l'efficacité et renforcez la confiance des clients en effectuant automatiquement les remboursements selon le mode de paiement d'origine une fois l'article retourné reçu, quels que soient le scénario d'achat et le canal de vente.



Cartes-cadeaux unifiées

Réduisez la complexité des processus et simplifiez le suivi des échanges en permettant l'achat et l'exécution de cartes-cadeaux physiques et numériques à partir du même système, que le client soit en magasin ou en ligne.



Emballage cadeau unifié

Accélérez le traitement des demandes de messages cadeaux et d'emballage pour les commandes omnicanales capturées dans les magasins en étendant la visibilité des informations sur les demandes aux sites de traitement pour une action rapide. Adieu les appels téléphoniques.



Commandes personnalisées unifiées

Transformez les représentants du service client en vendeurs supplémentaires lors des appels 1:1 avec les acheteurs en leur offrant une visibilité complète des commandes omnicanales et le pouvoir de prendre des commandes personnalisées.



Exclusions de produits unifiées

Excluez sans effort des produits spécifiques des programmes de vente et de fidélité dans tous les magasins. Les exclusions de produits unifiées peuvent également être exploitée pour orienter les efforts de vente des associés du magasin vers des articles présentant des marges bénéficiaires plus élevées.